

**ДОГОВОР**  
**на оказание платных медицинских услуг**

ст. Багаевская

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «ДОКТОР» (ООО «МЦ «ДОКТОР» )**, ( адрес местонахождения 346610, Ростовская область, Багаевский район, ст. Багаевская, ул. Московская, 32 б.) , зарегистрированное Межрайонной ИФНС России № 26 по Ростовской области, ИНН 6103017166, ОГРН 1166196099475, в лице директора Чуйко Светланы Владимировны, действующего на основании Устава и лицензии на медицинскую деятельность № ЛО-61-01-005675 от «26» января 2017г. (выдана Министерством здравоохранения РО, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул.1-й Конной Армии,33, тел.242-41-09), перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуется и выполняются следующие работы (услуги): При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии(за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, мануальной терапии, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии(за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии-наркологи, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуется и выполняются следующие работы(услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим; при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и гражданина РФ

(указывается полностью фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, в случае оказания услуг ребенку до 15лет или недееспособному гражданину данные родителя или иного законного представителя),

действующего в интересах \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. ребенка до 15лет или недееспособного гражданина - полностью, год рождения)

и являющегося (ейся), его (ее) законным представителем, проживающий по адресу \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_,

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем: дееспособного гражданина ), и являющегося (ейся) , его (ее) законным представителем, именуемый в дальнейшем «Потребитель» (заказчик), с другой стороны, заключили дополнительное соглашение к договору на оказание платных медицинских услуг от \_\_\_\_\_ г. о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора.

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Потребителю **медицинские услуги** по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно Прейскуранта цен на медицинские услуги (далее – Прейскурант), а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги.
- 1.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, в т.ч. по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза и индивидуального течения заболевания, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. В случае согласия Потребителя на оказание дополнительных медицинских услуг, стороны оформляют дополнительное соглашение на услуги с указанием вида услуг, их стоимости, срока оказания.

### 2. Права и обязанности Сторон:

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых медицинских услуг, утвержденных в прейскуранте, в соответствии с Лицензией на медицинскую деятельность.
- 2.1.2. Оказывать медицинские услуги качественно, на основе стандартов и порядков оказания медицинской помощи, с использованием современных методов диагностики и лечения, разрешенных на территории РФ в полном объеме в соответствии с настоящим Договором.
- 2.1.3. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.
- 2.1.4. В доступной для Потребителя форме, предоставлять информацию о методе лечения, медицинских манипуляциях, их последствиях и осложнениях, о результатах проведенного лечения, обследования и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.
- 2.1.5. Уведомить Потребителя об изменении времени и объеме предоставляемой медицинской помощи не позднее, чем за 2 (два часа) назначенного времени визита Потребителя по согласованному с Потребителем способу связи: телефон, смс, электронная почта.
- 2.1.6. Оказывать возможность получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

#### 2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Получать от Потребителя информацию и медицинскую документацию, необходимую для качественного оказания медицинских услуг по настоящему Договору.
- 2.2.2. Требовать от Потребителя определенного поведения, обеспечивающего качественное предоставление медицинских услуг, правил внутреннего распорядка.
- 2.2.3. Определять последовательность, объем и методы лечебно-диагностических мероприятий, составляющих медицинскую услугу, с учетом состояния здоровья Потребителя, исходя из технических возможностей Исполнителя на основе стандартов и порядков оказания медицинской помощи.
- 2.2.4. Вносить изменения в план лечебно-диагностических мероприятий после согласования их с Потребителем.

#### 2.3. Потребитель вправе:

- 2.3.1. Потребитель имеет право:
- 2.3.2. На предоставление информации о медицинской услуге, в понятной и доступной форме. В доступной для него форме получать информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагностике, прогнозе, методах лечения, связанном риске, вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 2.3.3. На получение возможности получения результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций;
- 2.3.4. На выбор врача из числа сотрудников Исполнителя, с учетом его согласия.
- 2.3.5. Потребителю разъяснена и понятна информация о возможности и условиях предоставления ему бесплатных медицинских услуг, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Заключая настоящий договор, Потребитель использует свое право, данное статьей 84 "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" от 21 ноября 2011г. №323 и выбирает платное оказание услуг, предусмотренных программой государственных гарантий на добровольной основе для достижения лучших результатов лечения.
- 2.3.6. Требовать от Исполнителя предоставления медицинских услуг надлежащего качества.
- 2.3.7. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.
- 2.3.8. Не оплачивать дополнительные медицинские услуги, предоставление которых не было с ним согласовано.

#### 2.4. Потребитель обязуется:

- 2.4.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, согласно Прейскуранту цен (тарифов).
- 2.4.2. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения или получения медицинских услуг.
- 2.4.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору.
- 2.4.4. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.
- 2.4.5. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.
- 2.4.6. Не курить на территории Медицинского центра.

- 2.4.7. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.
- 2.4.8. Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.
- 2.4.9. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

### **3. Цена и порядок оплаты услуг:**

- 3.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен (тарифов) медицинских услуг и указывается в Спецификации, которая является обязательным приложением к договору.
- 3.2. В случае предоставления Потребителю дополнительных услуг, в соответствии с дополнительным соглашением стоимость данных услуг, устанавливается в дополнительном соглашении к настоящему договору на основании вида медицинских услуг выбранных потребителем, и прейскуранта стоимости, действующего на момент заключения договора.
- 3.3. Оплата за оказание медицинской услуги осуществляется Потребителем на основании прейскуранта цен в полном объеме после принятия ее Потребителем. С согласия Потребителя медицинская услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере до получения услуги путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя через учреждения банков. С согласия Потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем внесения аванса.

### **4. Условия, порядок и сроки оказания услуг:**

- 4.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему Договору по месту нахождения по адресу: Ростовская область, Багаевский район, ст. Багаевская, ул. Московская, 32 б.
- 4.2. Условия получения Потребителем медицинских услуг: амбулаторно.
- 4.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Потребителя.
- 4.4. Медицинские услуги предоставляются в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке. По просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, клинично-лабораторных исследований или медицинских вмешательств.
- 4.5. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, в случае, если такое согласие требуется в соответствии с действующим законодательством.
- 4.6. Перечень услуг, которые надлежит оказать Исполнителю, определяется Потребителем (Законным представителем) самостоятельно в соответствии с «Прейскурантом медицинских услуг» и указывается в спецификации и (или) дополнительном соглашении к договору, которые оформляются при каждом обращении Потребителя за предоставлением медицинских услуг. Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.
- 4.7. Сроки оказания медицинских услуг указывается в спецификации и (или) дополнительном соглашении к договору, которые оформляются при каждом обращении Потребителя.
- 4.8. Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:
- 4.8.1. Ознакомил Потребителя с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006) размещенными на интернет сайте медицинской организации, на информационном стенде (стойке) и доступны неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени медицинской организации;
- 4.8.2. Ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке размещенными на интернет сайте медицинской организации, на информационном стенде (стойке) и доступны неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени медицинской организации ;
- 4.8.3. Уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Подписав настоящий договор Потребитель использует свое право, данное статьей 84 ФЗ №323 « Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- 4.8.4. Уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 4.8.5. Предоставил для ознакомления копию Лицензии на осуществление медицинской деятельности, размещенной на интернет сайте медицинской организации, на информационном стенде(стойке) и доступной неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени медицинской организации.
- 4.8.6. Уведомил, что в связи с тем, что побочные явления и осложнения возникают в следствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинской помощи не может исключить их вероятность, исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

### **5. Ответственность Сторон.**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Потребителю неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя в соответствии с законодательством РФ. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Потребителем своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

### **6. Конфиденциальность**

- 6.1. Информация о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.
- 6.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, может предоставляться Исполнителем без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 6.3. Непосредственно до оказания медицинских услуг Пациент (Законный представитель) подписывает Соглашение на обработку персональных данных. (Отказ пациента от подписания Соглашения не может послужить основанием для отказа в заключении договора).

### **7. Порядок изменения и расторжения Договора**

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение 1 календарного года и считается автоматически продленным, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении не менее чем за 14 календарных дней до окончания срока действия настоящего договора. Количество пролонгаций не ограничено.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Потребителя. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении настоящего Договора по инициативе Потребителя.
- 7.3. Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий настоящего договора.
- 7.4. Договор может быть прекращен по соглашению сторон в случае:
- 7.4.1. выявления противопоказаний к исполнению медицинской услуги;
- 7.4.2. в интересах здоровья Потребителя, в случаях развития или выявления в процессе обследования (лечения) состояний, требующих госпитализации в специализированные хирургические, терапевтические, травматологические, инфекционные и другие отделения для проведения адекватной специализированной медицинской помощи.
- 7.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по желанию Потребителя (когда это не связано с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем условий настоящего Договора) внесенная им оплата возвращается за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг.
- 7.6. В случае отказа Потребителя от исполнения настоящего договора в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем условий настоящего договора Потребителю возвращается произведенная оплата стоимости медицинских услуг.

#### 8. Порядок разрешения споров.

8.1. Споры, возникшие у Сторон в связи с исполнением настоящего Договора при не достижении ими соглашения, разрешаются врачебной комиссией Исполнителя при согласии обеих сторон, а при не достижении согласия в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ, рекомендовано с соблюдением до судебного претензионного порядка урегулирования спора и сроков рассмотрения претензии – 10 дней.

8.2. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### 9. Заключительные положения.

9.1. Заключая настоящий Договор, Потребитель подтверждает добровольное согласие на предоставление медицинской услуги, не имея специальных познаний в медицинской области, на основе полученной в доступной форме информации от сотрудников Исполнителя: о достоверных характеристиках, применяемых в лечении препаратов, о методе лечения, связанном с ним риске, его последствиях, результатах и прогнозе, альтернативных методах диагностики и лечения.

До заключения настоящего Договора Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников Исполнителя, предоставляющих Потребителю платные медицинские услуги, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

9.2. Заключая настоящий Договор, Потребитель сознает, что на современном этапе развития медицинских знаний не предоставляется возможным предусмотреть и прогнозировать результат предоставляемой медицинской услуги, что любое медицинское вмешательство сопряжено с известной долей риска, и учитывая наличие возможных, впервые выявленных, индивидуальных особенностей организма Потребителя, атипичного течения заболевания и реакции на проводимое лечение, Исполнитель не гарантирует положительного результата оказанных Потребителю платных медицинских услуг.

9.3. Подписывая настоящий договор, Потребитель использует возможность реализовать свое право на необходимую ему медицинскую помощь в режиме свободно выбираемой медицинской помощи, самостоятельного выбора методов диагностики и лечения, даже если входящие в состав данной помощи медицинские услуги, он вправе получить в рамках правового режима бесплатной медицинской помощи, гарантированной государством.

9.4. При заключении настоящего договора Исполнитель вправе использовать факсимильную подпись.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, при заключении договора от третьих лиц в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до момента исполнения обязательств.

#### 10. ПОДПИСИ СТОРОН:

<b>Исполнитель:</b> Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский центр "ДОКТОР" (ООО "МЦ "ДОКТОР") Юридический адрес: 346610, Ростовская область, Багаевский район, ст.Багаевская, ул.Московская, 32 б. Фактический адрес: 346610, Ростовская область, Багаевский район, ст.Багаевская, ул.Московская, 32 б. тел. 8(863)5735045, 89381151818 E-mail : doctor_bag@mail.ru ИНН/КПП 6103017166/610301001 ОГРН 1166196099475 Реквизиты банка: Р/с 40702810452090014997 в Юго-Западном Банке ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» в отделении Ростова-на-Дону К/с 3010181060000000602 БИК 046015602 ОКПО 04662896 ОКАТО 60205805001  Директор _____ Чуйко С. В.	<b>Потребитель:</b> ФИО (полностью) _____ _____ _____ Телефон _____ Адрес _____ _____ _____ Подпись потребителя _____
---	---

